



**ORTEA SpA**

Via dei Chiosi, 21 - 20873 Cavenago di Brianza MB - ITALY  
Phone +39 02.95.917.800 - Fax +39 02.95.917.801 - Mail: [ortea@ortea.com](mailto:ortea@ortea.com) / [sales@ortea.com](mailto:sales@ortea.com)

[www.ortea.com](http://www.ortea.com)



**ORTEA AFRICA**

Abidjan | Ivory Coast  
[dable@ortea.com](mailto:dable@ortea.com)

**ORTEA LATINO AMERICA**

Caracas | Venezuela  
[gasparini@ortea.com](mailto:gasparini@ortea.com)

**ORTEA RUSSIA**

Moscow | Russia  
[sukhov@ortea.com](mailto:sukhov@ortea.com)

ALLEGATO AL MANUALE DI GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO MAQ04

Cavenago Brianza, 27.08.2018

## POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione Generale di ORTEA SpA è convinta che la soddisfazione del Cliente per quanto riguarda prodotti e servizi forniti costituisca elemento di priorità per l'Azienda. Il percorso per raggiungere ciò passa attraverso qualità di prodotto e di processo, affidabilità tecnica, tempestività nella gestione dei rapporti commerciali, puntualità nelle consegne e flessibilità nel recepire le richieste del Cliente. Tutto ciò nella consapevolezza di dover rispettare Norme, Leggi e regolamenti cogenti, ma anche di poter contribuire alla protezione dell'ambiente e di dover mantenere alto il livello di attenzione sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori. A tal scopo, la Direzione ha adottato le soluzioni realizzabili controllando gli impatti ambientali significativi, monitorando e riducendo gli sprechi energetici, ponendo attenzione a evitare inquinamento ambientale, nonché mettendo in essere misure atte a evitare infortuni e malattie professionali. Il consolidamento dei risultati raggiunti e il miglioramento continuo delle prestazioni sono impliciti nella costante applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attivo in azienda e conforme alle normative:

### UNI EN ISO 9001    UNI EN ISO 14001    OHSAS 18001

In linea con quanto detto sopra, i seguenti temi costituiscono indirizzi strategici di costante attenzione:

- Analisi del contesto operativo dell'Azienda nonché delle esigenze delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuazione di rischi e opportunità relativamente a tutti i processi aziendali in modo da poterli gestire per ridurre situazioni non conformi e sfruttare possibilità di miglioramento;
- Verifica dell'adeguatezza dei processi aziendali al fine di assicurare la soddisfazione del Cliente;
- Fornitura di prodotti e servizi che ottengano la soddisfazione del Cliente, permettendo l'instaurazione di un rapporto a lungo termine basato su fiducia, affidabilità e cooperazione;
- Modalità operative e comunicative che consentano la percezione positiva dell'immagine di Ortea da parte del Cliente;
- Miglioramento dell'efficienza interna mediante organizzazione e standardizzazione delle attività, crescita professionale, motivazione e coinvolgimento del personale;
- Svolgimento di tutte le attività atte ad assicurare la conformità del Sistema Integrato alle Norme di riferimento e alla Legislazione vigente;
- Contenimento e riduzione al minimo dei costi di "non qualità";
- Verifica periodica dell'efficacia del Sistema Integrato e avvio di azioni correttive in caso di deviazione rispetto alle Norme di riferimento;
- Attenzione verso la minimizzazione della possibilità di causare inquinamento ambientale mediante progettazione consapevole, gestione attenta dei rifiuti, individuazione e controllo degli impatti ambientali significativi, rispetto di procedure manutentive attente e monitoraggio dei consumi energetici;
- Promozione di consapevolezza, partecipazione e coinvolgimento del personale sui temi ambientali e legati alla sicurezza dei lavoratori tramite la diffusione e la comprensione di procedure e istruzioni dedicate;
- Ove e quando possibile, implementazione di soluzioni impiantistiche e organizzative per ridurre eventuali esposizioni a rischi specifici da parte dei lavoratori, sempre nel rispetto degli obblighi legati agli aspetti ambientali;
- Incoraggiamento a segnalare non conformità, potenziali azioni migliorative, quasi incidenti verificatisi e situazioni significative dal punto di vista della sicurezza e dell'ambiente al fine di elevare le prestazioni aziendali.

Gli argomenti sopra elencati costituiscono una sorta di linea guida che, unitamente ai temi evidenziati in sede di riesame del Sistema Integrato, fornisce alla Direzione Generale gli elementi per poter definire obiettivi e indicatori più specifici, gestiti tramite apposita documentazione e monitorati per seguirne lo sviluppo.

Il miglioramento continuo delle prestazioni comporta il coinvolgimento di tutto il personale, che è invitato a contribuire relazionandosi con i propri Responsabili di riferimento e il Responsabile del Sistema Integrato.

L'organigramma aziendale definisce responsabilità e relazioni anche per quanto concerne la gestione di Qualità, Ambiente, Salute e della Sicurezza in Azienda.

Paolo Parini  
Amm. Delegato e Dir. Generale

