



**ORTEA SpA**

Via dei Chiosi, 21 - 20873 Cavenago di Brianza MB - ITALY  
Phone +39 02.95.917.800 - Fax +39 02.95.917.801 - Mail: [ortea@ortea.com](mailto:ortea@ortea.com) / [sales@ortea.com](mailto:sales@ortea.com)



[www.ortea.com](http://www.ortea.com)

**ORTEA AFRICA**

Abidjan | Ivory Coast  
[dable@ortea.com](mailto:dable@ortea.com)

**ORTEA LATINO AMERICA**

Caracas | Venezuela  
[gasparini@ortea.com](mailto:gasparini@ortea.com)

**ORTEA RUSSIA**

Moscow | Russia  
[sukhov@ortea.com](mailto:sukhov@ortea.com)

**ANEXO AL MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MAQ04**

Cavenago Brianza, 21.11.2017

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD**

La Dirección General de ORTEA SpA está convencida de que la satisfacción del Cliente con los productos y servicios brindados es una prioridad para la empresa. El camino para lograr este objetivo pasa por la calidad de los productos y procesos, la confiabilidad técnica, la puntualidad en la gestión de las relaciones comerciales, las entregas puntuales y la flexibilidad en la recepción de las solicitudes de los clientes. Todo esto en la conciencia de tener que cumplir con las Normas, las Leyes y las regulaciones vinculantes, pero también de poder contribuir a la protección del medio ambiente y manteniendo alto el nivel de atención sobre la salud y la seguridad de los trabajadores. Con este fin, la Dirección ha adoptado las soluciones que se pueden lograr controlando los impactos ambientales significativos, monitoreando y reduciendo el desperdicio de energía, prestando atención para evitar la contaminación ambiental y implementando medidas para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales. La consolidación de los resultados logrados y la mejora continua del rendimiento están implícitos en la aplicación constante del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la empresa y en cumplimiento de las normativas:

### **UNI EN ISO 9001    UNI EN ISO 14001    OHSAS 18001**

En línea con lo que se ha dicho anteriormente, los siguientes temas son pautas estratégicas de atención constante:

- Analizar el contexto operacional de la empresa y las necesidades de las partes interesadas internas y externas;
- Identificar los riesgos y las oportunidades en relación con los procesos de la empresa, de modo que sea posible gestionarlos para reducir las situaciones no conformes y explotar las oportunidades de mejora.
- Verificar la idoneidad de los procesos de la empresa para garantizar la satisfacción del cliente
- Proporcionar productos y servicios que obtienen la satisfacción del cliente, permitiendo una relación a largo plazo basada en la confianza, la fiabilidad y la cooperación.
- Modalidades operativas y comunicativas que permiten una percepción positiva de la imagen de Ortea por parte del cliente.
- Mejorar la eficiencia interna a través de la organización y estandarización de las actividades, el crecimiento profesional, la motivación y la participación del personal;
- Desarrollar todas las actividades destinadas a asegurar el cumplimiento del Sistema Integrado con las Normas pertinentes y con la Legislación vigente;
- Contener y minimizar los gastos de "no calidad";
- Verificar periódicamente la eficacia del Sistema Integrado e iniciar acciones correctivas en caso de desviación de las Normas de referencia;
- Atención a minimizar la posibilidad de causar contaminación ambiental mediante una planificación consciente, una gestión cuidadosa de los residuos, la identificación y el control de los impactos ambientales significativos, el cumplimiento de procedimientos de mantenimiento cuidadoso y el control del consumo de energía;
- Promover la conciencia y la participación del personal en temas ambientales y relacionados con la seguridad de los trabajadores a través de la difusión y comprensión de procedimientos e instrucciones específicos;
- Donde sea posible, implementar soluciones organizacionales para reducir cualquier exposición a riesgos específicos por parte de los trabajadores, respetando siempre las obligaciones relacionadas con los aspectos medioambientales;
- Fomentar informes de incumplimiento, posibles acciones de mejora, casi incidentes ocurridos y situaciones significativas desde el punto de vista de la seguridad y del medio ambiente para aumentar el rendimiento de la empresa.

Los temas enumerados anteriormente son una especie de directriz que, junto con los temas resaltados durante la revisión del Sistema Integrado, proporciona a la Gerencia General los elementos para definir objetivos e indicadores más específicos, manejados a través de la documentación específica y monitoreados para seguir su desarrollo.

La mejora continua del rendimiento implica la participación de todo el personal, invitado a contribuir relacionándose con sus propios Gerentes de referencia y el Responsable del Sistema Integrado.

El organigrama de la compañía define las responsabilidades y las relaciones también con respecto a la gestión de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad en la Compañía.

Giorgio Cattaneo

CEO  
ORTEA SpA