



ISO9001 ISO14001 OHSAS18001

ORTEA SpA
Via dei Chiosi, 21
20873 Cavenago Brianza (MB) – ITALY
Tel. +39 0295339516 - Fax +39 0295019901

www.ortea.com - ortea@ortea.com – sales@ortea.com

ORTEA AFRICA Abidjan Ivory Coast dable@ortea.com	ORTEA ASIA Kuala Lumpur Malaysia kifong@ortea.com	ORTEA LATINOAMÉRICA Caracas Venezuela gasparini@ortea.com	ORTEA RUSSIA Moscow Russia sukhov@ortea.com	ORTEA TURKEY Istanbul Turkey bora.coskun@ortea.com
--	---	---	---	--

Cavenago Brianza, 30.11.2010

POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione Generale di ORTEA è convinta dell'importanza di assicurare la rispondenza dei prodotti e dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di qualità, affidabilità, tempestività, puntualità e flessibilità.

Tale convinzione non può prescindere dal rispetto della conformità alla legislazione vigente, da un razionale impiego delle risorse naturali e da un elevato standard nella gestione della salute e della sicurezza aziendale. A tal fine, la Direzione si impegna ad adottare le misure necessarie a prevenire il verificarsi di infortuni e malattie professionali.

La Direzione Generale ritiene anche che la strategia aziendale più idonea per consolidare i risultati raggiunti e mirare ad un continuo miglioramento delle prestazioni sia quella di applicare un Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle normative

UNI EN ISO 9001

UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001

proponendosi al contempo i seguenti obiettivi:

- sviluppare processi stabili, controllabili e mirati alla soddisfazione del Cliente;
- fornire prodotti e servizi tali da soddisfare le esigenze del Cliente e far sì che venga mantenuto un rapporto di fiducia con ORTEA e venga creata un'immagine positiva della stessa;
- migliorare l'efficienza interna mediante l'organizzazione e la standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione ed il coinvolgimento del personale;
- documentare, analizzare e ottimizzare le attività con metodologie atte ad assicurare la conformità alle norme di Qualità desiderate;
- minimizzare il "costo della non Qualità";
- intraprendere azioni risolutive su discrepanze del prodotto o del processo;
- limitare l'inquinamento correlato all'attività produttiva mediante una consapevole progettazione, un'ottimale gestione dei rifiuti prodotti, un controllo degli impatti ambientali significativi e un'attenzione nei confronti dei consumi energetici correlati;
- migliorare la partecipazione ed il coinvolgimento del personale ottimizzando la diffusione e la comprensione a tutti i livelli aziendali di procedure ed istruzioni (specificatamente emesse o revisionate in tal senso) concernenti salute e sicurezza al fine di sollecitare il rilevamento di non conformità, di azioni migliorative, di quasi incidenti verificatisi e comunque di situazioni significative dal punto di vista della sicurezza;

In linea con questa filosofia ORTEA è consapevole che il perseguimento della Qualità e il miglioramento delle prestazioni Ambientali e di Sicurezza non può avvenire senza il coinvolgimento di tutto il personale, il quale è messo in condizione di dare il suo contributo al meglio delle proprie capacità e prestazioni attraverso attività informative e di sensibilizzazione sulle responsabilità di ciascuno. Tutte le Funzioni devono essere direttamente coinvolte nella gestione ambientale, della salute e della sicurezza. A tale scopo, la Direzione Generale affida ai Responsabili di tali Funzioni il mandato di assicurare:

- il rispetto dell'organizzazione delle risorse e delle Procedure necessarie per una corretto svolgimento delle proprie attività;
- la diffusione, la comprensione e l'attuazione degli obiettivi espressi dalla Direzione Generale;
- la gestione della documentazione di propria competenza;
- il mantenimento delle conoscenze tecniche necessarie per garantire la conformità dei prodotti ai requisiti applicabili, anche nel rispetto delle norme relative all'ambiente, alla salute e sicurezza proprie e dei propri collaboratori;
- l'attuazione delle Azioni Correttive segnalate nei rapporti di audit;
- il continuo miglioramento delle prestazioni del Sistema Integrato;
- il riesame del Sistema Integrato per la parte di pertinenza.

Il Responsabile per la Qualità e il Responsabile Ambiente e Sicurezza hanno il compito di svolgere attività di prevenzione, controllo e correzione in relazione agli obiettivi posti dalla Direzione Generale. Queste funzioni hanno quindi l'autorità di interrompere qualsiasi processo aziendale in caso siano riscontrate Non Conformità che possano determinare l'insoddisfazione del Cliente o l'insorgere di situazioni di non conformità per l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

L'organigramma generale e la matrice delle responsabilità delle Funzioni definiscono le responsabilità e le interrelazioni per quanto concerne la gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Salute e della Sicurezza aziendale.

Giorgio Cattaneo
Amm. Delegato
ORTEA SpA