



ISO9001 ISO14001 OHSAS18001

ORTEA SpA
Via dei Chiosi, 21
20873 Cavenago Brianza (MB) – ITALY
Tel. +39 0295339516 - Fax +39 0295019901

www.ortea.com - ortea@ortea.com – sales@ortea.com

ORTEA AFRICA Abidjan Ivory Coast dable@ortea.com	ORTEA ASIA Kuala Lumpur Malaysia kifong@ortea.com	ORTEA LATINOAMÉRICA Caracas Venezuela gasparini@ortea.com	ORTEA RUSSIA Moscow Russia sukhov@ortea.com	ORTEA TURKEY Istanbul Turkey bora.coskun@ortea.com
--	---	---	---	--

Cavenago Brianza, 30.11.2010

POLÍTICA DE LA EMPRESA PARA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

La Dirección General de ORTEA está convencida de la importancia de asegurar la conformidad de los productos y servicios proporcionados a las exigencias de sus Clientes en términos de calidad, confiabilidad, puntualidad y flexibilidad.

Esta convicción se basa en el cumplimiento de la legislación vigente, el uso racional de los recursos naturales y un alto nivel en la gestión de la salud y seguridad empresarial. Por esto, la Dirección se compromete tomar las medidas necesarias al fin de evitar lesiones y enfermedades profesionales.

La Dirección General también considera que la estrategia empresarial más apropiada para consolidar los resultados alcanzados y mejorar el rendimiento es aplicar un Sistema Integrado Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de acuerdo con las normativas

UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 OHSAS 18001

proponiendo los siguientes objetivos :

- Desarrollar procesos estables, controlables y destinados a satisfacer el Cliente ;
- Proporcionar productos y servicios que puedan satisfacer las exigencias del Cliente, mantener una relación de confianza con ORTEA y crear una imagen positiva de la misma ;
- Mejorar la eficiencia interna a través de la organización y normalización de las actividades, el desarrollo profesional, la motivación e implicación personal ;
- Documentar, analizar y optimizar la actividad con metodologías adecuadas para asegurar la conformidad a las normas de Calidad deseadas ;
- Minimizar 'los costos de no Calidad';
- Tomar medidas correctoras contra las discrepancias del producto o del proceso;
- Limitar la polución relativa a la actividad productiva a través de un proyecto consciente, una gestión optimal de los productos de desecho, un control de los impactos ambientales significativos y una atención al consumo de energía correlativo;
- Mejorar la participación e implicación del personal maximizando la difusión y la comprensión, a todos los niveles de la Empresa, de los procedimientos y de las instrucciones (específicamente emitidos o revisados) relativos a salud y seguridad con el fin de solicitar la detección de no conformidad, de acciones mejorativas, de casi accidentes producidos y de situaciones significativas desde el punto de vista de la seguridad.

En línea con esta filosofía ORTEA está consciente de que la búsqueda de Calidad y la mejora del rendimiento Ambiental y de Seguridad no se puede actuar sin la implicación de todo el personal, el cual se pone en condiciones de aportar su contribución al máximo de sus capacidades a través de actividades informativas y consciencia sobre las responsabilidades de cadauno. Las funciones deben ser directamente implicadas en la gestión ambiental, de la salud y de la seguridad. Para este propósito, la Dirección General encomienda a los Responsables de estas Funciones el mandato para asegurar:

- El respeto de la organización de los recursos y de los Procedimientos necesarios para un correcto desarrollo de sus actividades ;
- La difusión, la comprensión y ejecución de los objetivos expresados por la Dirección General ;
- La gestión de los documentos de su propia competencia ;
- El mantenimiento de los conocimientos técnicos necesarios para garantizar la conformidad de los productos a los requisitos aplicables, también respetando las normas relativas al medio ambiente, salud y seguridad de sus empleados ;
- La ejecución de Acciones Correctoras reportadas en los informes de auditoría ;
- La mejora continua del rendimiento del Sistema Integrado ;
- La revisión del Sistema Integrado para la parte de relevancia.

El Responsable de Calidad y el Responsable Medio Ambiente y Seguridad tienen la tarea de efectuar actividades de prevención, control y corrección en relación con los objetivos fijados por la Dirección General. Estas funciones tienen la autoridad para terminar cualquier proceso empresarial si se encuentran No Conformidades que pueden determinar la insatisfacción del Cliente o la ocurrencia de situaciones de no conformidad para el Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad de los obreros.

El organigrama general y la matriz de las responsabilidades de las Funciones definen las responsabilidades y las interrelaciones en relación con la gestión de la Calidad, del Medio Ambiente, de la Salud y de la Seguridad empresarial.

Giorgio Cattaneo
Amm. Delegato
ORTEA SpA